



JAARVERSLAG 2022

Dierenopvang en dierenambulance Honden & Kattenzorg (HoKaZo)





Inhoud

Voorwoord.....	3
Organisatie & Bestuur	4
Doelstelling.....	4
Missie	4
Visie	4
Bestuur	4
Organisatie en personele structuur	5
Dierenambulance.....	5
De feiten	5
De dieren	5
Financiën.....	6
Samenwerkingen.....	7
Stichting Dierenlot.....	7
Rotary.....	7
PR & Communicatie	7





Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de regionale dierenopvang HoKaZo te Uden (gemeente Maashorst) over het jaar 2022.

Het jaar 2022 kenmerkt zich door een toename van zorg voor de aan ons toevertrouwde dieren en zwerfdieren, waarbij we een significante stijging hebben ervaren in complexiteit van zorgbehoefte. In combinatie met de financiële effecten van de inflatie waar we in Nederland in 2021 en 2022 mee geconfronteerd zijn, hebben wij het boekjaar 2022 met een fors negatieve exploitatie afgesloten. De schimmelinfectie waar wij helaas mee geconfronteerd zijn geweest in 2022 heeft veel inzet van medewerkers en middelen gevraagd en heeft daarmee in negatieve zin het jaar 2022 mede 'kleur gegeven'. Ook de naweeën en effecten van de covid pandemie in 2022 zijn merkbaar geweest in de vorm van toename in zwerfdieren met complexe gezondheidsproblemen.

Dit neemt niet weg dat wij als HoKaZo met trots terugkijken op ons team van vaste medewerkers en ons team van voor HoKaZo niet weg te denken vrijwilligers voor de dagelijkse ondersteuning en bemensing van de dierenambulance onze vrijwilligers en onze pleeggezinnen die zorgen voor opvang van onze dieren. Zonder hun tomeloze inzet, kennis, kwaliteit en bevologenheid voor het welzijn van dieren, kan HoKaZo immers niet bestaan.

Het resultaat van het jaar 2022 betekent ook dat er een directe noodzaak is om in 2023 een heroriëntatie op financiën en beleid in te zetten om de basis waarop HoKaZo de regionale dienstverlening verzorgt, toekomstbestendig te maken. Met de gemeenten Maashorst, Land van Cuijk, Boekel, Meierijstad en Bernheze waar wij de gemeentelijke taak voor dierenopvang voor verzorgen, voeren wij inmiddels hier het goede gesprek over.

Niet onvermeld mag blijven dat wij ook in 2022 weer veel dank verschuldigd zijn aan de ondersteuning die wij vanuit de Stichting Dierenlot hebben ontvangen en onze waardering uitspreken over alle personen, instanties en verenigingen die met kennis & kunde, giften of donaties HoKaZo blijvend een warm hart toedragen.

Interim bestuur HoKaZo,
Uden, juni 2023.





Organisatie & Bestuur

Doelstelling

HoKaZo verzorgt en organiseert regionaal het opvangen, de verzorging en herplaatsing van honden en katten. HoKaZo heeft ook in 2022 een non-euthanasiebeleid nagestreefd, hetgeen inhoudt dat dieren niet worden ingeslapen tenzij er sprake is van onnodig lijden van het dier of wanneer een dier onverhoopt een serieus gevaar vormt voor zijn omgeving.

HoKaZo heeft een team van vaste medewerkers (beheer kat, beheer hond, een teamleider, coördinator pleegzorg & ambulance en baliemedewerkers), een grote groep van vrijwilligers en een vrijwilligersbestuur. Samen maken zij HoKaZo!

HoKaZo is ANBI geregistreerd en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41086330.

Missie

HoKaZo is een professionele organisatie die een serieuze bijdrage levert aan het verminderen van dierenleed. Wij bieden, zonder winst oogmerk, opvang en zorg aan zwerfhonden en - katten binnen een woon- en leefgebied van ongeveer 270.000 inwoners.

Visie

Dierwelzijn staat voor ons altijd voorop en geloven in een kans en nieuwe toekomst voor ieder dier. Dat betekent ondermeer dat dieren die vanwege hun gedrag, handicap of leeftijd wellicht wat minder makkelijk plaatsbaar zijn, wij kiezen voor een beleid dat zorgdraagt voor een diervriendelijk leven en wij streven de kwaliteit van de door ons geboden zorg en opvang continue te verbeteren. De opgevangen dieren kunnen zich in een veilige en gezonde omgeving door middel van ons training- en socialisatieprogramma ontwikkelen tot dieren die gemakkelijk een nieuw huis vinden. Wij zoeken voortdurend de juiste match tussen mens en huisdier. Ons betrokken en deskundig team van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers doen dit vanuit hun passie voor dieren en dierenwelzijn.

HoKaZo staat regionaal bekend om de goede opvang en verzorging van zwerfdieren. Om deze dieren optimaal te kunnen begeleiden naar een nieuw, liefdevol huis, zorgen wij voortdurend dat onze kennis en vaardigheden op het gebied van trainen van schuchtere katten en hoog-risico honden actueel is. We bieden onze dieren medische zorg die zij nodig hebben om een dierwaardig leven te kunnen leiden. Hierbij werken wij nauw samen met dierenartspraktijken.

Bestuur

Het bestuur van HoKaZo bestaat uit minimaal drie personen. Het bestuur behartigt de belangen van de stichting in de ruimste zin van het woord. In 2022 bestond het bestuur uit vijf leden. De bestuursleden zijn vrijwilliger en ontvangen geen vergoeding voor hun taken. Het bestuur overlegt periodiek met elkaar.

De samenstelling van het vrijwilligersbestuur in 2022 was als volgt:

Mevr. Laura Bogaerts	Voorzitter
Mevr. Marion Mastenbroek	Penningmeester/secretaris
Dhr. Marco Unger	Gebouwen en Technische zaken
Mevr. Karen Jansen	Fondsenwerving en Communicatie
Dhr. Bart Jan Meijer	Dierenambulance



Organisatie en personele structuur

De dagelijkse werkzaamheden bij HoKaZo worden uitgevoerd door betaalde medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gemiddeld kende HoKaZo in 2022 een vaste formatie bestaande uit 8 betaalde medewerkers (5,8 FTE) en 120 actieve vrijwilligers.

Binnen HoKaZo zijn onze vaste specialisten werkzaam binnen het team beheer kat of het team beheer hond. Daarnaast verzorgen zij de planning van de bezetting van de dierenambulance en de coördinatie van tijdelijke opvang van dieren bij zich daartoe aangemelde opvang- ofwel pleeggezinnen. In 2022 hebben 30 Mbo-studenten en 4 VMBO-leerlingen stagegelopen in het asiel en bij de dierenambulance.

Dierenambulance

De diensten van de HoKaZo dierenambulance worden zo veel mogelijk 24/7 verzorgd door uitsluitend vrijwilligers. HoKazo beschikt over twee door de stichting Dierenlot te beschikking gestelde ambulances.

In 2022 rukte de ambulances meer dan 3000 keer uit om een dier te redden. De dierenambulance rijdt ook voor dieren in nood die niet bij HoKaZo opgevangen worden. Deze dieren werden vervolgens ondergebracht bij verschillende opvangcentra. Bij de dierenambulance zijn gemiddeld tussen de 30 en 35 vrijwillige chauffeurs en bijrijders actief. Er wordt gereden met één dierenambulance en één kleinere dierennoodhulp ambulance.

De feiten

De dieren

In 2022 zijn naast een grote hoeveelheid katten en honden ook meerdere andere (huis)dieren opgevangen zoals bijvoorbeeld konijnen, vogels, cavia's en paarden, maar ook dieren die ons werkgebied rijk is, zoals bijvoorbeeld reeën, dassen, vossen, egels, eekhoorns. Deze dieren zijn door onze vrijwilligers van de dierenambulance vervolgens ondergebracht bij collegae opvangcentra die 'gespecialiseerd' zijn in de opvang van deze specifieke diersoorten.

In 2022 heeft HoKaZo een met het jaar 2021 vrijwel vergelijkbaar aantal dieren opgevangen. Wel hebben we moeten constateren dat de effecten van het spontaan in huis nemen van een huisdier gedurende met name de covid-periode in combinatie met de in algemene zin fors gestegen dierenartskosten van het afgelopen jaar, er meer zwerfdieren zijn opgenomen met complexe medische problemen. Dit heeft onder meer geresulteerd in een explosieve stijging van deze kosten binnen de exploitatie van HoKaZo omdat wij er naar streven dieren 'gezond' te herplaatsen.

Wanneer een eigenaar, om welke reden dan ook, een dier niet langer de zorg en aandacht kan bieden die het nodig heeft en er echt geen andere optie is dan afstand doen van het dier, helpt Hokazo. Hiervoor betaalt de eigenaar afstandskosten en eventueel kosten voor entingen en het chippen van het dier. In 2022 zijn er via deze weg 72 katten en 23 honden als afstandsdier bij de opvang binnengekomen. Zie volgend overzicht.



In 2022 heeft HoKaZo de volgende aantallen dieren opgevangen:

Type dier	Binnengekomen		Retour eigenaar		Geplaatst	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Kat	1189	1201	58	61	910	841
Hond	147	159	102	113	32	32
Afstandsdier	72 kat	73 kat				
	23 hond	31 hond				

Financiën

Het boekjaar 2022 heeft HoKaZo afgesloten met een verlies van € 118.563,=. Hierdoor zijn de toch al minimaal aanwezige buffers aangesproken en is als gevolg daarvan de continuïteit van HoKaZo ernstig in het gedrang gekomen.

De kosten die gemaakt zijn voor de instandhouding en (medische) verzorging van de aan HoKaZo toevertrouwde dieren, hebben de in 2022 ontvangen baten (zoals gemeentelijke subsidies, donaties, giften en ontvangen gelden voor opgehaalde zwerfdieren) in ruime mate overschreden. Geconstateerd is dat ondermeer de prijzen van alle producten en diensten die wij hebben moeten inkopen, als gevolg van de inflatie, meer zijn gestegen dan de reguliere indexatie van onze basisbekostiging, de gemeentelijke subsidies, een bedrag van ongeveer €0,67 per inwoner.

Daarnaast heeft een onvoorziene schimmelinfectie binnen de opvang van katten meer kosten gegenereerd voor wat betreft preventieve maatregelen voor onze medewerkers en overige katten, maar vooral ook de kosten voor medische begeleiding (kosten uitbesteed werk). De kosten gerelateerd aan deze infectie, bedragen over het jaar 2022 ongeveer € 64.000,=

De personele kosten zijn t.o.v. 2021 toegenomen als gevolg van extra gewerkte uren ter beheersing van de schimmelinfectie, de wisseling van leidinggevende en natuurlijk verloop onder medewerkers.

De winst- en verliesrekening over 2022 geeft op hoofdlijnen het volgende beeld. In de kostensfeer zijn de kosten met de grootste afwijkingen specifiek benoemd. De vergelijking met de jaarrekening 2021 schets op hoofdlijnen de afwijking in kostenstructuur.

Baten	2022	%	2021	%
Netto omzet	€ 462.120	83%	€ 387.775	79%
Overige opbrengsten	€ 96.579	17%	€ 106.100	21%
Totale baten	€ 558.699	100%	€ 493.875	100%
Inkoopwaarde omzet	€ 77.142	14%	€ 43.988	9%
Kosten uitbesteed werk	€ 252.731	45%	€ 186.781	38%
Bruto exploitatieresultaat	€ 228.826	41%	€ 263.106	53%
Personele kosten	€ 229.055	41%	€ 180.435	37%
Autokosten	€ 22.945	4%	€ 16.432	3%
Overige bedrijfsvoeringskosten	€ 95.362	17%	€ 83.312	17%
Exploitatieresultaat	€ -118.536	-21%	€ -17.073	-3%



Samenwerkingen

Dierenwelzijn staat bij Hokazo voorop en samenwerken met branchegegoten is noodzakelijk voor een maximaal resultaat. Door samenwerking hebben wij in het jaar 2022 een aantal dieren een extra kans kunnen geven door samenwerking met andere stichtingen.

- Andere dieren dan honden en katten worden bij gespecialiseerde opvangcentra in de buurt ondergebracht, zoals Opvangcentrum de Maashorst, Vogelasiel Someren, Vleermuisopvang Oss en Konijnenopvang Hazel.
- In het belang van de hulpbehoevende dieren zijn de banden met de omliggende, gecontracteerde dierenambulances aangehaald. Samen met Dierenambulance Nijmegen, Dierenambulance Maasland, Dierenambulance Den Bosch en Dierenambulance Brabant Zuidoost en Dierenambulance Tilburg, is afgesproken om elkaar te helpen, te assisteren en voor elkaar in te vallen wanneer dat nodig is.
Maandelijks is er een regionaal overleg om elkaar op de hoogte te houden van alles wat er speelt in de regio. Deze samenwerking heeft opgeleverd dat ambulances van onze collegae ons meerdere keren hebben geholpen op het moment wij niet in de buurt waren van de melding, of een ander spoedgeval onze aandacht vroeg. HoKaZo assisteert op een zelfde manier indien onze collega's met een zelfde situatie geconfronteerd zijn.
- Om zoveel mogelijk honden een kans te geven bestaat een samenwerkingsverband met Dutch Cell Dogs (DCD). Honden van HoKaZo kunnen deelnemen aan een training waarin de honden uitdaging, afwisseling, beweging en extra aandacht krijgen.

Stichting Dierenlot

Stichting Dierenlot is voor HoKaZo een essentiële partner. Via deze stichting kunnen wij gebruik maken van kennis & kunde en kunnen tegen aantrekkelijke voorwaarden diervoeding en materialen ingenomen worden. Niet onbelangrijk te vermelden dat onze beide dierenambulances door de stichting Dierenlot ter beschikking zijn gesteld. De kosten voor onderhoud en brandstof worden gedragen door HoKaZo zelf.

Rotary

De leden van de Rotary afdeling Uden dragen naast alle donateurs en giftgevers, HoKaZo een warm hart toe. Zij ontwikkelen met hun leden en achterban initiatieven die ten gunste komen van HoKaZo. Zo hebben zij met hun leden kosteloos een overkapping geplaatst op het terrein van HoKaZo.

PR & Communicatie

Website (www.hokazo.nl)

De website is onlangs vernieuwd en biedt een helder en compleet overzicht van alle diensten van Hokazo. Daarnaast informeert de website over het aanbod honden en katten en over de verschillende manieren waarop men Hokazo kan steunen.

Social Media

- Facebook:
Het grootste social media kanaal van Hokazo met 17 duizend vind-ik-leuks en 18 duizend volgers. Het kanaal toont met regelmaat albums van dieren in het asiel. Maar ook acties, donaties en rubrieken zoals asioldier van de week.



- Instagram:
Hokazo is onlangs ook gestart met het plaatsen van foto's en filmpjes op Instagram. Momenteel zijn er 1157 volgers actief. Qua inhoud vergelijkbaar met Facebook.
- LinkedIn:
Wordt ingezet om zichtbaarheid te creëren, vacatures te plaatsen en het zakelijke netwerk uit te breiden. Momenteel 87 volgers.

Nieuwsbrieven

Momenteel worden nieuwsbrieven verstuurd aan vrijwilligers en relaties (dierenartsen, donateurs, etc.)

PR

Middels persberichten brengt Hokazo de lokale en regionale pers op de hoogte van nieuwswaardige gebeurtenissen en te plaatsen dier (dier van de week).

Plan voor communicatie-en fondsenwerving

Er ligt een plan maar vanwege andere prioriteiten is het niet tot uitvoering gekomen. Aan het (interim)bestuur de taak om dit plan verder te concretiseren met haalbare doelstellingen om enerzijds meer ambassadeurs voor Hokazo te werven en anderzijds de financiële bijdrage vanuit donaties en fondsen te verhogen.

