



JAARVERSLAG 2023

Dierenopvang en dierenambulance Honden & Kattenzorg (HoKaZo)





Inhoud

| | |
|------------------------------------------|----------|
| Voorwoord | 3 |
| Organisatie & Bestuur | 4 |
| Doelstelling..... | 4 |
| Missie | 4 |
| Visie | 4 |
| Bestuur | 5 |
| Organisatie en personele structuur | 5 |
| Dierenambulance..... | 5 |
| Gast- en pleeggezinnen | 5 |
| Vrijwilligers..... | 5 |
| 2023: de feiten | 6 |
| Onze 'opdrachtgevers' | 6 |
| De dieren | 6 |
| Financiën..... | 7 |
| Samenwerkingen..... | 8 |
| Stichting Dierenlot..... | 8 |
| Rotary..... | 9 |
| PR & Communicatie | 9 |
| Website (www.hokazo.nl) | 9 |
| Social Media..... | 9 |
| Nieuwsbrieven..... | 9 |
| PR | 9 |





Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de regionale dierenopvang HoKaZo te Uden (gemeente Maashorst) over het jaar 2023.

Het jaar 2023 kenmerkt zich evenals het voorgaande jaar 2022 door een toename van medische zorg voor de aan ons toevertrouwde dieren en zwerfdieren. Dit beeld past in het landelijke beeld van de Landelijke Inspectiedienst Dierenwelzijn dat in het post-corona tijdperk door hen meer verwaarloosde honden en katten zijn behandeld (*bron: Trouw, publicatie 7 juni 2024*).

In het najaar 2023 hebben wij als Hokazo daar de gevolgen van ondervonden en is een met het parvo-virus besmette zwerfkat binnengebracht. Dit virus is hardnekkig en zeer besmettelijk en heeft tot gevolg gehad dat onze dierenopvang gedurende twee maanden in lockdown is gegaan om en verspreiding van het virus tegen te gaan en om de besmettingshaard met middelen te reduceren. Medio december 2023 is de lockdown opgeheven.

In financiële zin kenmerkt het jaar 2023 zich als een jaar waarin de financiën en liquiditeit van Hokazo ernstig onder druk hebben gestaan. Het is dan ook een eerste prioriteit geweest om de financiële continuïteit van Hokazo veilig te stellen. De vijf gemeenten waar Hokazo diensten voor uitvoert en diensten voor verleent, hebben met een incidentele financiële injectie er voor gezorgd dat Hokazo 2023 heeft overleefd.

Dit neemt niet weg dat wij als HoKaZo met trots terugkijken op ons team van vaste medewerkers en voor HoKaZo niet weg te denken vrijwilligers voor de dagelijkse ondersteuning en bemensing van de dierenambulance onze vrijwilligers en onze pleeggezinnen die zorgen voor opvang van onze dieren. Zonder hun tomeloze inzet, kennis, kwaliteit en bevologenheid voor het welzijn van dieren, kan HoKaZo immers niet bestaan.

Het jaar 2023 is, mede door de extra incidentele dotatie van de gemeenten, qua exploitatie positief afgesloten. Voor wat betreft de structurele gemeentelijke bijdrage per inwoner aan onze exploitatie, hebben de gemeenten eind 2023 ingestemd met een verhoging naar een niveau van € 1,25 per inwoner. Dit betekent niet dat er geen directe noodzaak is om in 2024 een heroriëntatie op financiën en beleid in te zetten. Eind 2023 is dan ook ingezet op een wisseling van dagelijkse operationele aansturing.

Niet onvermeld mag blijven dat wij ook in 2023 weer veel dank verschuldigd zijn aan de ondersteuning die wij vanuit de Stichting Dierenlot hebben ontvangen en onze waardering uitspreken over alle personen, instanties en verenigingen die met kennis & kunde, giften of donaties HoKaZo blijvend een warm hart toedragen.

Bestuur HoKaZo,
Uden, juni 2024.



Organisatie & Bestuur

Doelstelling

HoKaZo verzorgt en organiseert regionaal het opvangen, de verzorging en herplaatsing van honden en katten. HoKaZo heeft tot op verdedigbare hoogte ook in 2023 een non-euthanasiebeleid nagestreefd, hetgeen inhoudt dat we dieren niet eerder hebben laten inslapen tenzij er sprake is van onnodig lijden van het dier, er medisch gezien geen perspectief op herstel is of wanneer een dier onverhoopt een serieus gevaar vormt voor zijn omgeving.

HoKaZo heeft een team van vaste medewerkers (beheer kat, beheer hond, een teamleider, coördinator pleegzorg & ambulance en baliemedewerkers), een grote groep van vrijwilligers en een vrijwilligersbestuur. Samen maken zij HoKaZo!

HoKaZo is ANBI geregistreerd en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41086330.

Missie

HoKaZo is een semiprofessionele organisatie die een bijdrage levert aan het verminderen van dierenleed. Wij bieden, zonder winst oogmerk, opvang en zorg aan zwerfhonden en – katten binnen een woon- en leefgebied van ongeveer 277.000 inwoners.

Visie

Voor de gemeenten en belanghebbenden heeft Hokazo een plaats in de regionale samenleving en een maatschappelijke functie en sociaal gezicht. Niet alleen in opvang van dieren maar ook in voorlichting met het (be)houden van huisdieren. Hokazo biedt stageplaatsen en examenmogelijkheden voor vakgerichte studenten.

Dierenwelzijn en kwaliteit van opvang staat bij het team en alle vrijwilligers van Hokazo te allen tijde voorop. Er wordt naar gestreefd om binnen realistische mogelijkheden ieder in onze verzorging overgedragen dier binnen afzienbare termijnen een kans op een nieuwe toekomst bieden. Als resultaat hiervan is het streven om de huidige langdurige opvang van dieren naar een beheersbaar niveau te brengen. Dat houdt onder meer in dat dieren die vanwege hun gedrag, handicap of leeftijd wellicht wat minder makkelijk plaatsbaar zijn, wij zullen kiezen voor een beleid dat binnen acceptabele mogelijkheden bijdraagt aan een diervriendelijk leven en daarmee het welzijn van dieren.

Dit vraagt om het constant maken van verstandige keuzes. Keuzes die wij te allen tijde samen met de aan Hokazo gelieerde dierenartsen en medewerkers maken. Daarnaast streven we er naar dat dieren langer dan noodzakelijk is, in onze opvang of bij pleeggezinnen verblijven.

Gezamenlijk werken we aan behoud van de kwaliteit van de door ons geboden zorg en opvang en daar waar mogelijk is deze te verbeteren. De kwaliteit van de dierenopvang wordt voor een substantieel deel bepaald door de volgende (f)actoren:

- De Hokazo-medewerker als professional.
- Het binden en boeien van ons team en onze vrijwilligers.
- Adequate huisvesting van de dierenopvang.
- Passende medische interventies en inzet dierenartsen.
- Correcte uitvoering van vastgesteld beleid en handelwijzen.
- Beschikbaarheid van financiële middelen.



Bestuur

Het bestuur van HoKaZo bestaat uit minimaal drie personen. Het bestuur behartigt de belangen van de stichting in de ruimste zin van het woord. Eind 2023 bestond het bestuur uit drie actieve leden. De bestuursleden zijn vrijwilliger en ontvangen geen vergoeding voor hun taken. Het bestuur overlegt periodiek met elkaar.

De samenstelling van het vrijwilligersbestuur met de specifieke aandachtsgebieden in 2023 was als volgt:

| | |
|------------------|-----------------|
| Dhr. Geer Hubers | Voorzitter |
| Dhr. H. Veth | Penningmeester |
| Mevr. K. Franken | HRM |
| Dhr. J. Koolmees | Ambulance & ICT |

Organisatie en personele structuur

De dagelijkse werkzaamheden bij HoKaZo worden uitgevoerd door betaalde medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Gemiddeld kende HoKaZo in 2023 een vaste formatie bestaande uit 8 betaalde medewerkers (5,8 FTE) en 95 actieve vrijwilligers.

Binnen HoKaZo zijn onze vaste medewerkers werkzaam binnen het team beheer kat of het team beheer hond. Daarnaast verzorgen zij de planning van de bezetting van de dierenambulance en de coördinatie van tijdelijke opvang van dieren bij zich daartoe aangemelde gast- ofwel pleeggezinnen. In 2023 hebben meerdere Mbo-studenten en 4-Vmbo-leerlingen stagegelopen in het asiel en bij de dierenambulance.

Dierenambulance

De diensten van de HoKaZo dierenambulance worden geheel verzorgd door vrijwilligers.

HoKazo beschikte in 2023 over drie door de stichting Dierenlot ter beschikking gestelde ambulances/noodhulpambulance.

In 2023 rukte de ambulances meer dan 1500 keer uit om een dier te redden. De dierenambulance rijdt ook voor dieren in nood (wild onder andere) die niet bij HoKaZo opgevangen kunnen worden. Deze dieren werden vervolgens ondergebracht bij verschillende opvangcentra. Bij de dierenambulance zijn gemiddeld 30 vrijwillige chauffeurs en bijrijders actief.

Gast- en pleeggezinnen

HoKaZo kan niet functioneren zonder de vrijwillige hulp en inzet van gast- en pleeggezinnen die belangeloos katten, kittens en honden opvangen en verzorgen. In 2023 hebben wij kunnen bouwen op 60 gast- en pleeggezinnen.

Vrijwilligers

Ook vrijwilligers die er dagelijks voor zorgen dat onze dierenverblijven schoon zijn, de was verzorgen, de katten en honden de aandacht geven die ze op dat moment nodig hebben en dat de aanwezige honden een ronde in de buitenlucht kunnen maken, zijn onmisbare schakels in onze dagelijkse handel en wandel.



2023: de feiten

Onze 'opdrachtgevers'

Hokazo verzorgt voor vijf gemeenten de opvang en verzorging van zwerfdieren en financieren Hokazo met een bijdrage per inwoner. In 2023 bedroeg dit € 0,80 per inwoner. In constructieve afstemming met de gemeenten is deze bijdrage grotendeels verhoogd naar € 1,25 per inwoner met ingang van 1-1-2024.

De inwoneraantallen van de gemeenten waar Hokazo actief is, zijn 2023 als volgt:

| Inwoneraantallen (bron CBS maart '24) | |
|---------------------------------------|----------------|
| Gemeente Bernheze | 32.263 |
| Gemeente Boekel | 11.163 |
| Gemeente Land van Cuijk | 91.423 |
| Gemeente Maashorst | 58.934 |
| Gemeente Meierijstad | 83.715 |
| Totaal | 277.498 |

De dieren

In 2023 zijn naast een grote hoeveelheid katten en honden ook meerdere andere (huis)dieren opgevangen zoals bijvoorbeeld konijnen en vogels, maar ook dieren die ons werkgebied rijk is, zoals bijvoorbeeld reeën, dassen, vossen, egels, eekhoorns. Deze dieren zijn door onze vrijwilligers van de dierenambulance vervolgens ondergebracht bij collegae opvangcentra die 'gespecialiseerd' zijn in de opvang van deze specifieke diersoorten.

In 2023 heeft HoKaZo een met het jaar 2021 en 2022 een iets lager aantal dieren opgevangen. Door de lockdownperiode najaar 2023 zijn deze lagere aantallen te verklaren. Collegae opvangcentra hebben in deze periode de normaal gesproken bij Hokazo gebrachte zwerfdieren voor ons opgevangen.

We moeten ook in 2023 constateren dat de effecten van het spontaan in huis nemen van een huisdier gedurende met name de covid-periode in combinatie met de in algemene zin fors gestegen dierenartskosten van het afgelopen jaar, er steeds meer zwerfdieren in beeld zijn met complexe en vaak ernstige medische problemen.

Dit heeft onder meer geresulteerd in een voortdurende stijging van de kosten voor inzet van dierenartsen binnen de exploitatie van HoKaZo omdat wij er te allen tijde naar streven dieren 'gezonder' te herplaatsen. Dit uiteraard indien het perspectief 'gezonder' realistisch is.

Wanneer een eigenaar van een kat of hond, om welke reden dan ook, een dier niet langer de zorg en aandacht kan bieden die het nodig heeft en er echt geen andere optie is dan afstand doen van het dier, helpt Hokazo indien de opvang daartoe ruimte kan bieden.

Hiervoor betaalt de eigenaar afstandskosten en eventueel kosten voor entingen, het chippen van het dier en eventuele overige medische kosten.



In 2023 zijn er via deze weg 127 katten en 27 honden als afstandsdier bij de opvang binnengekomen. Voor wat betreft afstandsdier kat betekent dit een stijging met 55 katten ten opzichte van 2022 ofwel een stijging van 76%. Het aantal honden waar afstand van is gedaan is vergelijkbaar met de voorgaande jaren. Zie onderstaand overzicht.

In 2023 heeft HoKaZo de volgende aantallen dieren (enkel kat en hond) geregistreerd in de opvang:

| Type dier | Binnengekomen | | | Retour eigenaar | | | Geplaatst | | |
|--------------|---------------|---------|---------|-----------------|------|------|-----------|------|------|
| | 2023 | 2022 | 2021 | 2023 | 2022 | 2021 | 2023 | 2022 | 2021 |
| Kat | 1094 | 1189 | 1201 | 69 | 58 | 61 | 880 | 910 | 841 |
| Hond | 116 | 147 | 159 | 61 | 102 | 113 | 41 | 32 | 32 |
| Afstandsdier | 127 kat | 72 kat | 73 kat | | | | | | |
| | 27 hond | 23 hond | 31 hond | | | | | | |

De gemiddelde verblijfsduur van de dieren in het asiel bedroeg in 2023: 72,6 dag.

Financiën

Het exploitatiejaar 2023 laat een positief resultaat zien van € 63.023,= .

Mede onder invloed van de tussentijdse extra incidentele subsidiering van de gemeenten à € 150.000,= zijn de deuren van Hokazo in 2023 niet definitief gesloten en heeft deze extra dotatie deels geresulteerd in bovengenoemd positief exploitatieresultaat. In de bepaling van het exploitatieresultaat 2023 is een bedrag van € 50.000,= verwerkt ten behoeve van de opbouw van een voorziening voor kosten instandhouding gebouwen en investeringskosten materialen en apparatuur.

De resultaten in de jaren 2021 en 2022 betroffen respectievelijk - € 17.071,= en - € 118.536,=

Met name in het jaar 2022 heeft een schimmelinfectie en de algehele inflatie (kostenstijgingen) de exploitatie in ernstige mate in negatieve zin parten gespeeld.

In 2023 is er sprake geweest van een hardnekkige virusinfectie (Parvo-besmetting) waardoor Hokazo noodgedwongen twee maanden in 'lockdown' is geweest en extra middelen ingezet zijn om de locatie schoon en weer Parvo-vrij te krijgen. Deze extra kosten zijn binnen de lopende exploitatie opgevangen.



| Baten | 2023 | % | 2022 | % | 2021 | % |
|-----------------------------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|
| Netto omzet | € 637.640 | 84% | € 462.120 | 83% | € 387.775 | 79% |
| Overige opbrengsten | € 122.139 | 16% | € 96.579 | 17% | € 106.100 | 21% |
| Totale baten | € 759.779 | 100% | € 558.699 | 100% | € 493.875 | 100% |
| Inkoopwaarde omzet | € 46.194 | 6% | € 77.142 | 14% | € 43.988 | 9% |
| Kosten uitbesteed werk | € 245.857 | 32% | € 252.731 | 45% | € 186.781 | 38% |
| Bruto exploitatieresultaat | € 467.728 | 62% | € 228.826 | 41% | € 263.106 | 53% |
| Personele kosten | € 258.506 | 34% | € 229.055 | 41% | € 180.435 | 37% |
| Autokosten | € 17.923 | 2% | € 22.945 | 4% | € 16.432 | 3% |
| Huisvestingskosten | € 37.612 | 5% | € 41.547 | 7% | | |
| Overige bedrijfsvoeringskosten | € 40.664 | 5% | € 53.815 | 10% | € 83.312 | 17% |
| Exploitatieresultaat | € 113.023 | 15% | € -118.536 | -21% | € -17.073 | -3% |

Samenwerkingen

Dierenwelzijn staat bij Hokazo voorop en samenwerken met branchegenoten is noodzakelijk voor een maximaal resultaat. Door samenwerking hebben wij in het jaar 2023 een aantal dieren een extra kans kunnen geven door samenwerking met andere stichtingen.

- Andere dieren dan honden en katten worden bij gespecialiseerde opvangcentra in de buurt ondergebracht, zoals Opvangcentrum de Maashorst, Vogelasiel Someren, Vleermuisopvang Oss en Konijnenopvang Hazel.
- In het belang van de hulpbehoevende dieren zijn de banden met de omliggende, gecontracteerde dierenambulances aangehaald. Samen met Dierenambulance Nijmegen, Dierenambulance Maasland, Dierenambulance Den Bosch en Dierenambulance Brabant Zuidoost en Dierenambulance Tilburg, is afgesproken om elkaar te helpen, te assisteren en voor elkaar in te vallen wanneer dat nodig is.

Maandelijks is er een regionaal overleg om elkaar op de hoogte te houden van alles wat er speelt in de regio. Deze samenwerking heeft opgeleverd dat ambulances van onze collegae ons meerdere keren hebben geholpen op het moment wij niet in de buurt waren van de melding, of een ander spoedgeval onze aandacht vroeg. HoKaZo assisteert op een zelfde manier indien onze collega's met een zelfde situatie geconfronteerd zijn.

Stichting Dierenlot

Stichting Dierenlot is voor HoKaZo een essentiële partner. Via deze stichting kunnen wij gebruik maken van kennis & kunde en kunnen tegen aantrekkelijke voorwaarden diervoeding en materialen ingenomen worden. Niet onbelangrijk te vermelden dat onze dierenambulances door de stichting Dierenlot ter beschikking zijn gesteld. De kosten voor onderhoud en brandstof worden gedragen door HoKaZo zelf.



Rotary

De leden van de Rotary afdeling Uden dragen naast alle donateurs en giftgevers, HoKaZo een warm hart toe. Zij ontwikkelen met hun leden en achterban initiatieven die ten gunste komen van HoKaZo. Zo hebben zij met beschikbare kennis in 2023 intensief meegedacht om de levensvatbaarheid van Hokazo te verstevigen.

PR & Communicatie

Website (www.hokazo.nl)

De website is onlangs vernieuwd en biedt een helder en compleet overzicht van alle diensten van Hokazo. Daarnaast informeert de website over het aanbod honden en katten en over de verschillende manieren waarop men Hokazo kan steunen.

Social Media

- Facebook:
Het grootste social media kanaal van Hokazo met 17 duizend vind-ik-leuks en 18 duizend volgers. Het kanaal toont met regelmaat albums van dieren in het asiel. Maar ook acties, donaties en rubrieken zoals asioldier van de week.
- Instagram:
Hokazo is onlangs ook gestart met het plaatsen van foto's en filmpjes op Instagram. Momenteel zijn er 1388 volgers actief. Qua inhoud vergelijkbaar met Facebook. De Instagram account van de Dierenambulance Hokazo heeft 658 volgers.
- LinkedIn:
Wordt ingezet om zichtbaarheid te creëren, vacatures te plaatsen en het zakelijke netwerk uit te breiden. Momenteel 112 volgers.

Nieuwsbrieven

In 2023 zijn meerder nieuwsbrieven verstuurd aan vrijwilligers en relaties (dierenartsen, donateurs, etc.). Met deze nieuwsbrieven zijn de ontwikkelingen van Hokazo gedeeld met genoemde belanghebbenden.

PR

Middels persberichten brengt Hokazo de lokale en regionale pers op de hoogte van nieuwswaardige gebeurtenissen en te plaatsen dier (dier van de week). Met name hebben de pers en lokale TV ruim aandacht besteed aan de (financiële) uitdagingen van Hokazo in het jaar 2023. Mede hierdoor zijn de continuïteitsproblemen in 2023 binnen ons verzorgingsgebied kenbaar gemaakt en hebben geresulteerd in veel draagvlak. Gebleken is dat ook in spannende tijden, mensen dieren en Hokazo een warm hart toedragen.